

# Condizioni di vendita, condizioni generali di vendita on line, trattamento dati, trattamento dati anagrafici

## Condizioni di vendita

### Condizioni di Vendita

- **1. Introduzione**
- 2. Modalità di conclusione del contratto**
- 3. Prezzi e condizioni di pagamento**
- 4. Modalità di pagamento**
- 5. Trasporto e Consegne**
- 6. Diritto di proprietà e passaggio del rischio di deperimento del bene**
- 7. Diritto di recesso**
- 8. Accettazione e Restituzioni**
- 9. Garanzia e assistenza**
- 10. Limitazioni di responsabilità**
- 11. Obblighi del Cliente**
- 12. Trattamento dei dati personali**
- 13. Giurisdizione e legge applicabile**
- 14. Foro competente**

#### **1. Introduzione**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito le Condizioni Generali ) disciplinano la vendita dei prodotti commercializzati da (di seguito il Venditore) impiegando esclusivamente la tecnologia di comunicazione a distanza (via Internet, telefono, fax). Tutti i contratti di acquisto di prodotti conclusi tramite i siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it) seguendo le procedure ivi indicate (on-line o via telefono), tra il Venditore e gli acquirenti (di seguito i Clienti), saranno regolati dalle presenti Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale degli stessi.

#### **2. Modalità di conclusione del contratto**

Le informazioni contenute sui siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it) non devono essere considerate offerte: esse costituiscono semplicemente un invito ad offrire.

La proposta di acquisto (ordine) viene da Lei formulata al momento dell'invio del modulo contenente le caratteristiche della merce richiesta, del prezzo, della modalità di pagamento prescelta e dei termini di consegna (modulo d'ordine).

Una volta inviato definitivamente il modulo d'ordine, viene visualizzata una pagina riepilogativa dell'ordine ed inviata una e-mail di conferma della ricezione dell'ordine contenente tutte le informazioni necessarie per completare l'acquisto.

Tutti gli ordini sono soggetti all'accettazione da parte del Venditore che si riserva, a sua insindacabile scelta, il diritto di annullare qualsiasi ordine:

1. in caso di errori materiali connessi con l'ordine del Cliente o con le informazioni inviate dal Cliente tramite i siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it)

- 2. nei casi in cui il Cliente non soddisfi o non accetti le Condizioni Generali di Vendita elencate nel presente documento.

Per ogni ordine effettuato su [www.tunny.it](http://www.tunny.it) o [www.oder.it](http://www.oder.it) viene emessa fattura ed inviata tramite e-mail all'intestatario dell'ordine all'atto della spedizione della merce, ai sensi dell'art. 14 D.P.R. 445/2000. Per l'emissione della fattura, fanno fede le informazioni fornite dal Cliente all'atto dell'ordine. Nessuna variazione in fattura sarà possibile, dopo l'emissione della stessa.

### **3. Prezzi e condizioni di pagamento**

I prezzi di vendita dei Prodotti, che non costituiscono offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 Cod. civ., le spese di spedizione e i pagamenti saranno quelli scelti dal cliente nei siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it) al momento dell'invio dell'ordine.

Il Cliente dovrà notificare immediatamente al Venditore ogni errore od omissione di ogni tipo nelle condizioni di pagamento e nei prezzi, contenuti nella pagina riepilogativa dell'ordine e/o nella e-mail di conferma dell'ordine.

Il Venditore si riserva il diritto di cambiare i prezzi pubblicati in questo sito in qualsiasi momento.

I prezzi dei prodotti di volta in volta pubblicati annullano e sostituiscono quelli precedenti e sono subordinati alla effettiva disponibilità dei prodotti.

Il Venditore si riserva altresì la facoltà di cambiare le condizioni di pagamento in ogni momento quando, secondo la sua opinione, le condizioni finanziarie del Cliente, le registrazioni di pagamenti precedenti o la natura del suo rapporto con il Venditore, suggerissero tali cambiamenti.

### **4. Modalità di pagamento**

Il Cliente si impegna a corrispondere il prezzo dei prodotti ordinati mediante le modalità di pagamento specificate sui siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it);

### **5. Trasporto e Consegne**

I Prodotti vengono consegnati nei termini e con le modalità specificati nei siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it) come determinato dal Cliente al momento dell'invio dell'ordine. Le spese di trasporto sono a carico del Cliente .

I termini di consegna indicati nelle condizioni di trasporto dei siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it) non sono vincolanti nè per l'Italia nè per l'estero. Essi indicano semplicemente il periodo di tempo che si presume essere normalmente necessario per recapitare la merce dal momento di consegna al corriere incaricato.

### **6. Diritto di proprietà e passaggio del rischio di deperimento del bene**

Il diritto di proprietà sui Prodotti passa al Cliente dopo il completo pagamento dei prodotti stessi o della loro consegna, se questa avviene per ultima.

- 

### **7. Diritto di recesso**

1. Ai sensi dell'articolo 3 del D.lgs. 185/99, relativo alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, il Cliente, che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dall'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto di vendita, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi decorrente dal giorno del ricevimento dei prodotti.

Il recesso deve essere esercitato inviando entro il termine di cui sopra previsto a pena di decadenza, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno (A/R) che espliciti la volontà di recedere dall'acquisto concluso.

- Tale comunicazione dovrà essere indirizzata a ODER S.R.L. Via Raffaello, 6 – 10071 BORGARO TORINESE (TO) . La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex e fac-simile ed email, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso, dovrà inoltre provvedere a sue spese alla restituzione della merce INTEGRA e NON USATA (nella sua confezione originale)

La restituzione dovrà avvenire entro e non oltre il termine di 10 giorni lavorativi con pacco in porto franco presso la sede del Venditore. Non verranno ritirati in nessun caso pacchi in contrassegno né in porto assegnato.

Se il diritto di recesso è stato esercitato secondo le presenti istruzioni, il Venditore Le rimborserà gratuitamente le somme da Lei versate per l'acquisto della merce (con l'esclusione delle spese relative alla restituzione della merce, che restano a carico del Cliente e dei casi specificati di seguito), entro un termine di 30 giorni.

In base al D.Lgs. 185/99, il diritto di recesso non può essere esercitato per i contratti:

- a. di fornitura di beni e servizi il cui prezzo è legato a fluttuazioni dei tassi del mercato finanziario che il fornitore non è in grado di controllare;
- b. di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che, per loro natura non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente;
- c. di fornitura di prodotti audiovisivi o di software informatici sigillati, aperti dal Consumatore;
- d. di prodotti non disponibili presso il fornitore ed acquistati su specifico ordine del Consumatore.

Il Venditore si riserva di richiedere, per altre merci non riconducibili alle categorie sopra citate, l'esplicita rinuncia all'esercizio del diritto di recesso da parte Cliente.

Il diritto di recesso è esercitabile solo dai consumatori privati in quanto la legge si applica solamente agli utenti non professionali.

## **8. Accettazione e Restituzioni**

I prodotti si riterranno accettati da parte del Cliente al momento della loro consegna. Fatto salvo il caso in cui il Cliente eserciti il diritto di recesso di cui all'art. 8 che precede, tale accettazione si presume fino a quando il Cliente non comunichi al Venditore, nel più breve tempo possibile ed in ogni caso non oltre 72 ore dal giorno del ricevimento dei Prodotti, che i Prodotti stessi sono stati consegnati in condizioni di inoperabilità o comunque sono difettosi.

A seguito di tale ultima comunicazione, il Venditore provvederà, a sua scelta, a sostituire i prodotti difettosi o a rimborsare l'importo pagato dal Cliente per il loro acquisto.

Passato tale termine il Cliente dovrà rivolgersi direttamente al Produttore per l'attivazione della riparazione/sostituzione del prodotto in garanzia.

Il Venditore ha facoltà di testare i Prodotti al momento della loro restituzione e di addebitare al Cliente ogni costo sostenuto dal Venditore in caso di falsa denuncia di inoperabilità o difettosità dei prodotti. La restituzione di prodotti acquistati mediante speciali offerte o promozioni o come parte di un pacchetto di prodotti può essere soggetta a specifiche condizioni, come descritto nelle stesse o altrimenti comunicato al Cliente. Nessun rimborso è consentito per singoli prodotti inoperativi acquistati come parte di un pacchetto, bensì il Venditore potrà, in via alternativa:

- 1) sostituire quel singolo prodotto,
- 2) pretendere la restituzione dell'intero pacchetto di prodotti e rimborsare quanto corrisposto dal Cliente per l'acquisto di quello stesso pacchetto.

- Il Venditore si riserva il diritto di chiedere il rimborso di ogni sconto promozionale su Prodotti diversi da quelli difettosi acquistati dal Cliente quando tali sconti sono stati concessi sull'acquisto del Prodotto, che è stato restituito ed il cui prezzo è stato rimborsato dal Venditore.

### **9. Garanzia e assistenza**

Tutti i prodotti venduti sui siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it). Per fruire della facoltà di rendere pezzi difettosi in garanzia, il Cliente dovrà conservare la fattura o la ricevuta fiscale che riceverà unitamente al prodotto acquistato o alla fattura che gli sarà inviata successivamente.

Se, a seguito di verifica da parte del nostro ufficio collaudo, il difetto lamentato dovesse risultare non coperto dalla garanzia convenzionale del produttore, ma dovuto a manomissioni o danneggiamenti procurati dal cliente per uso improprio del bene saranno allo stesso addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino richiesti dall'Assistenza autorizzata, nonchè i costi di trasporto, se sostenuti da ODER S.R.L.

### **10. Limitazioni di responsabilità**


Fatte salve le ipotesi di dolo o colpa grave del Venditore, è sin d'ora convenuto che, qualora fosse accertata la responsabilità del Venditore a qualsiasi titolo nei confronti del Cliente è ivi compreso il caso di inadempimento, totale o parziale, agli obblighi assunti dal Venditore nei confronti del Cliente per effetto dell'esecuzione di un ordine è la responsabilità del Venditore non potrà essere superiore al prezzo dei prodotti acquistati dal Cliente e per i quali sia sorta la contestazione. La responsabilità del Venditore per i ritardi nella consegna non può superare l'ammontare delle spese di spedizione sostenute dal Cliente.

### **11. Obblighi del Cliente**

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto prevista dai siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it) a provvedere alla stampa ed alla conservazione delle presenti condizioni generali, e delle informazioni contenute nei siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it) dedicata alle informazioni sulle modalità di acquisto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 3 e 4 del D.Lgs. n. 185/99.

### **12. Trattamento dei dati personali**

Informativa ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D. Lgs. 196 del 30 Giugno 2003 Codice in materia di protezione dei dati personali.

La società ODER SRL proprietaria del marchio  informa che per l'instaurazione e l'esecuzione di rapporti contrattuali è in possesso di dati personali a Voi relativi, acquisiti direttamente o tramite terzi, ed in relazione a tali dati Vi informiamo che:

1. Il Titolare del trattamento dei dati è il legale rappresentante della Soc. ODER s.r.l.
2. I dati sono trattati nell'ambito della normale attività sociale esclusivamente per finalità connesse e strumentali all'instaurazione ed all'esecuzione del rapporto contrattuale di cui Voi siete parte e più precisamente per finalità amministrativo-contabili ovvero amministrazione dei Clienti e Fornitori, gestione contratti, ordini, arrivi, fatture, adempimento di obblighi contabili e fiscali, ecc.
3. Il trattamento avviene mediante strumenti manuali ed informatici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4. I dati personali sono raccolti e trattati esclusivamente per le finalità innanzi indicate, in modo lecito e secondo correttezza. I dati personali saranno conservati nel rispetto di tutte le disposizioni prescritte dalle norme di legge vigenti e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza degli stessi. ODER S.R.L. provvederà ad informarVi preventivamente su eventuali modifiche delle finalità del trattamento dei dati personali che Vi riguardano.

5. Il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali o contrattuali, ed in particolare adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili, tributarie, ecc., gestione amministrativa, verifica della soddisfazione dei clienti, valutazione di idoneità dei fornitori, finalità di carattere commerciale ed industriale in genere, e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte o al successivo trattamento, potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali medesimi.

6. I dati personali verranno trattati nell'ambito di ODER S.R.L. , e non saranno oggetto di diffusione. Per le eventuali comunicazioni di dati a Terzi verranno osservate tutte le disposizioni di legge vigenti provvedendo ad ottenere il Vostro preventivo espresso consenso ove prescritto.

7. In base all'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, la Vostra ditta/società può esercitare il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento. L'interessato può altresì ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; l'attestazione che le operazioni richieste siano portate a conoscenza dei soggetti cui tali dati erano stati comunicati o diffusi. L'interessato può opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso.

8. In osservanza delle vigenti disposizioni di legge, la società può procedere alle operazioni di trattamento dei Vostri dati personali, per le finalità indicate, anche senza il Vostro preventivo espresso consenso (art. 24 del D. Lgs. 196/2003).

Tutte le informazioni in ordine al trattamento ed alla comunicazione dei suoi dati personali potranno essere richieste, mediante e-mail all'indirizzo [info@oder.it](mailto:info@oder.it) .

### **13. Giurisdizione e legge applicabile**

Qualsiasi controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione dei contratti d'acquisto stipulati on line tramite il sito web [www.tunny.it](http://www.tunny.it) è sottoposta alla giurisdizione italiana . Le presenti condizioni generali sono regolate dalla legge italiana e si riportano, per quanto non espressamente ivi previsto, al D.Lgs. n. 50/92 al D.Lgs. n. 185/99.

### **14. Foro competente**

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione ai contratti regolati dalle presenti Condizioni Generali o che fosse comunque connessa ad esse, sarà devoluta al Foro di TORINO. Nota importante: La presente revisione delle Condizioni Generali, quella cioè in essere al momento della sottoscrizione da parte del Cliente del proprio ordine, disciplinerà tale ordine; il Cliente è pertanto pregato di stampare e conservare una copia delle presenti Condizioni per suo futuro riferimento.

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente dichiara di aver attentamente letto e compreso e di accettare le Condizioni Generali di vendita sopra elencate.



ODER S.R.L. - condizioni di vendita, condizioni generali di vendita on line, trattamento dati  
condizioni di vendita, condizioni generali di vendita on line, trattamento dati, trattamento dati  
anagrafici

**Tutte le informazioni sono soggette a variazioni senza preavviso - Tutti i marchi  
appartengono ai legittimi proprietari - Riproduzione anche parziale vietata**

ODER s.r.l. -via Raffaello 6 -10071 BORGARO TORINESE (TO) C.F P/I 09240330019 CCIAA N.1036620

---

**2**

## **Pagamenti e Spedizioni**

### **Pagamenti**

#### **1. Bonifico Bancario Anticipato**

In caso di pagamento tramite Bonifico Bancario Anticipato, l'ordine sarà evaso solo dopo  
l'accredito del bonifico nel c/c di ODER S.R.L.

Per velocizzare i tempi di spedizione ti consigliamo di inviare la copia dell'avvenuto versamento

- via fax al numero: 011 2625657

- via e-mail all'indirizzo: [ordini@tunny.it](mailto:ordini@tunny.it)

La causale del bonifico bancario dovrà riportare:

- il numero di riferimento dell'ordine
- la data di effettuazione dell'ordine;
- nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

Le coordinate bancarie su cui effettuare i bonifici sono indicate nel modulo d'ordine.

## 2. Paypal - Carta di Credito

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, la transazione avviene attraverso il server sicuro di PayPal, contestualmente alla conclusione della transazione on-line, l'istituto bancario di riferimento provvede ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato. In nessun momento della procedura di acquisto ODER SRL è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, in quanto vengono digitate direttamente sul sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione (con elevatissimi sistemi di sicurezza); non essendoci trasmissione dati, non vi è la possibilità che questi dati siano intercettati. Nessun archivio informatico di ODER SRL contiene, né conserva, tali dati. In nessun caso ODER SRL può quindi essere ritenuta responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sui siti [www.tunny.it](http://www.tunny.it) e [www.oder.it](http://www.oder.it)

## 4. Contrassegno

In contanti al corriere con un surplus di € 8.50 per diritti di contrassegno.

---

# Spedizioni

La modalità di spedizione avviene o a mezzo corriere o tramite Pacco Celere3 Ordinario con un surplus di € 8,00 o Pacco Celere3 Assicurato con un surplus di € 10,00 cad. collo

Il tempo di consegna previsto è di 7 giorni lavorativi oltre quello di accettazione. Si tratta di una stima indicativa e i tempi effettivi potrebbero variare.

In alcune località disagiate lo standard di consegna è maggiorato di un giorno. Al momento dell'ordine Vi verrà comunque comunicato

Di norma il corriere non effettua telefonate né gestisce in orari programmati le consegne tuttavia consigliamo di segnalarci un vostro recapito telefonico ed una fascia oraria da voi preferita per la consegna da inserire sulla bolla di spedizione.

IL CORRIERE NON PROVVEDE AL MONTAGGIO DEGLI ARTICOLI CHE CONSEGNA, ED INOLTRE, COSA MOLTO IMPORTANTE, NON EFFETTUA CONSEGNE IN GIORNI FESTIVI.



Baby

**Tutte le informazioni sono soggette a variazioni senza preavviso - Tutti i marchi appartengono ai legittimi proprietari - Riproduzione anche parziale vietata**

# 3

## Garanzia e Recesso

Gli acquisti effettuati sul nostro sito sono soggetti alla disciplina del D.Lgs n. 185 del 22-05-1999, dettata in materia di contratti a distanza, nel caso in cui la consegna della merce avvenga al domicilio dell'acquirente, in quanto detti acquisti si perfezionano al di fuori dei locali commerciali.

Garantiamo tutti i prodotti acquistati, pertanto al momento della consegna della merce ordinata non dimenticate di verificare queste semplici cose:

- Numero di colli (pacchi) consegnati corrispondenti al documento di trasporto;
- Che l'imballo sia integro al ritiro;
- Eventuali danni o mancanza di colli deve essere subito comunicata al corriere;  
Procedura di sostituzione di un articolo o suo componente  
Avverrà solo se:
  - Il prodotto acquistato non risulti funzionante già dal primo utilizzo;
  - L'articolo venga ricevuto incompleto di alcune sue parti elencate dalla descrizione presente nel sito;
  - Spedizione errata;

In ognuno dei si sopra elencati la rispedizione al mittente avverrà a nostro carico previa comunicazione contattandoci telefonicamente o via mail.

Comunque saranno necessari :

- Scontrino originale o fattura;
- Coordinate bancarie ove ricevere il rimborso o comunque dati per effettuare il rimborso.

La motivazione del reso dovrà oltre che essere comunicata al momento della richiesta stessa, anche essere segnalata o meglio allegata al reso assieme ai dati del cliente che lo effettua.

Al momento del ricevimento della merce sarà cura nostra comunicarvi la ricezione della stessa e dopo di che provvederemo al rimborso (solo ed esclusivamente dopo aver ricevuto il reso).

PER QUANTO RIGUARDA INVECE IL RICEVIMENTO DI MATERIALE VISIBILMENTE DANNEGGIATO OCCORRE SEGNALARLO NEL DOCUMENTO DI TRASPORTO AL CORRIERE E SEGNALARLO A NOI IN MODO TEMPESTIVO, AVVIEREMMO LA PRATICA DI SOSTITUZIONE DELLA MERCE PER DANNEGGIAMENTO.

PER L'ASSISTENZA POST VENDITA garantiamo di seguire il cliente, impegnandoci a sostituire qualunque elemento danneggiatosi DURANTE IL NORMALE UTILIZZO del prodotto.



ODER S.R.L Store - garanzia da parte del negozio [www.tunny.it](http://www.tunny.it), garanzia e recesso  
garanzia da parte del negozio, garanzia e recesso, garanzia per i prodotti acquistati on line Oder s.r.l  
garanzia e recesso per prodotti on line

**Tutte le informazioni sono soggette a variazioni senza preavviso - Tutti i marchi appartengono ai legittimi proprietari - Riproduzione anche parziale vietata**

---